

Гарантийные обязательства.

Монтаж смесителей и гибкой подводки должен производиться только специалистами — сантехниками, имеющими соответствующую квалификацию на проведение работ по установке санитарно-технического оборудования.

Изготовитель гарантирует соответствие смесителей требованиям спецификации изготовителя и рабочей документации, при соблюдении условий монтажа, эксплуатации, транспортировки и хранения. Гарантийные обязательства дают право на бесплатное устранение заводских дефектов изделия в течение 7 лет.

Гарантийный срок исчисляется с момента приобретения товара в розничной торговой сети, при условии соблюдения правил установки и эксплуатации.

При обращении с гарантийным случаем необходимо предоставить кассовый и товарный чеки, а также правильно заполненный настоящий гарантийный талон с указанием артикула изделия, датой продажи и четкой подписью продавца или печати торгующей организации.

При установке, сборке и уходе за изделием руководствуйтесь инструкцией по установке и эксплуатации.

Гарантийные обязательства не распространяются при:

- установке/монтаже смесителя неквалифицированным специалистом;
- загрязнении, образовании известкового налета;
- использовании запасных частей чужого происхождения;
- несоблюдении инструкций по монтажу, обслуживанию и уходу;
- ремонте и переделке изделия посторонними лицами (не уполномоченными для проведения таких работ);
- естественном износе деталей, например, таких как уплотнения, декоративные накладки, аэраторы;
- использовании изделия не по его функциональному назначению;
- попадании внутрь инородных предметов;
- при неполном комплекте изделия;

Гарантия на комплектующие к смесителю (гибкий шланг, душевая лейка, держатель для лейки, подводка для воды, кран-буксы, картриджи, гибкая подводка) составляет 6 месяцев.

По вопросам монтажа, гарантийного и постгарантийного обслуживания обращаться по номеру горячей линии 8-800-555-04-71 или 8-908-508-99-00

Данная гарантия распространяется только на изделия, используемые в личных, семейных или домашних целях, несвязанных с предпринимательской деятельностью.

В случае заявления рекламации на изделие для проведения гарантийного ремонта необходимо предъявить следующие документы: кассовый чек и подписанный покупателем, правильно заполненный гарантийный талон с указанием артикула изделия, даты продажи, четко различимой печати продавца. Если покупка производилась через интернет магазин чек об оплате.

В случае утраты перечисленных документов срок гарантии исчисляется со дня изготовления изделия. Гарантийный ремонт выполняется бесплатно (включая стоимость работ и материалов) авторизованным сервисным центром Компании RMS на дому у покупателя или в мастерской сервисного центра Компании RMS по усмотрению последнего.

В течение гарантийного периода бесплатно путем ремонта устраняются заводские дефекты или неисправные узлы заменяются новыми. Решение вопроса о целесообразности их замены или ремонта остается за сервисным центром. Заменяемые по гарантии части переходят в собственность сервисного центра. При этом гарантия не возобновляется заново, а действует дальше. В случае проведения платного ремонта гарантийное обслуживание распространяется только на замененные части и действительно в течение 1 года. Легко съемные части изделия (душевые шланги, душевые насадки, штанги и т.п.) ремонтируются или заменяются в мастерской сервисного центра. Изделия принимаются в ремонт в чистом виде.

При покупке изделия убедительно просим проверить правильность заполнения гарантийного талона. Не допускается внесения в талон каких-либо изменений, дополнений. В случае неправильного или неполного заполнения талона, немедленно обратитесь к продавцу.

Гарантийные обязательства не включают в себя работы по установке, подключению и настройке данного изделия, а также консультации по эксплуатации.

Гарантийный талон

Поставщик (Продавец) _____

Адрес: _____

Телефон: _____

№	Спецификация	Кол-во	Характеристика(модель, цвет, др)

С условиями гарантии ознакомлен и согласен.

Дата продажи « _____ » _____ 201__ г.

Представитель Поставщика (Продавца) или обслуживающей организации:

Ф.И.О. _____ подпись _____

м.п.

Покупатель

Ф.И.О. _____ подпись _____

Специалист по установке и монтажу смесителя:

Ф.И.О. _____ подпись _____

м.п.

Информация о проведенном ремонте

Дата	Артикул запчасти

Дата	Отметки о проведенном ремонте